



PRIVACYVERKLARING

OVER DE VERWERKING

VAN PERSOONSgegevens



De Groupe BPCE verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat de verwerking van persoonsgegevens die zij uitvoert in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) en de Franse wet op de gegevensbescherming.

Deze verklaring is bedoeld om u gedetailleerde informatie te verstrekken over de manier waarop uw bankinstelling (Caisse d'Epargne en Prevoyance, een bankinstelling die dochteronderneming is van een Caisse d'Epargne, Crédit Foncier de France, Banque Palatine), die optreedt als verwerkingsverantwoordelijke, uw persoonsgegevens beschermt.

Ze legt uit hoe uw gegevens worden verkregen, waarom ze worden verwerkt, met wie ze kunnen worden gedeeld, hoe ze worden uitgevoerd om hun vertrouwelijkheid en veiligheid te waarborgen en herinnert u aan de rechten waarover u beschikt en hoe ze kunnen worden uitgeoefend.

Dezelfde beschermingsprincipes worden toegepast door alle entiteiten van de Groupe BPCE. Afhankelijk van de aard van het product of de dienst waarop u zich hebt ingeschreven, ontvangt u specifieke aanvullende informatie over de producten of diensten waarop u via uw bankinstelling bij een van deze entiteiten inschrijft.

INHOUDSOPGAVE

ENKELE DEFINITIES	3
VOOR WIE IS DEZE VERKLARING BEDOELD	3
WIE VERZAMELT UW PERSOONSgegevens	3
HOE VERKRIJGEN WIJ PERSOONSgegevens OVER U	4
WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS.....	5
WAAROM WIJ UW PERSOONSgegevens VERWERKEN	6
HOELANG WORDEN UW GEGEVENS BEWAARD	11
HOE WE DE VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID VAN UW GEGEVENS VRIJWAREN	13
WAAR WORDEN UW GEGEVENS OPGESLAGEN	13
ONZE ACTIES OP HET VLAK VAN PROSPECTIE.....	14
ONZE ACTIES OP HET GEBIED VAN PROFILERING	14
UITVOERING VAN SPECIFIEKE BEHANDELINGEN OP BASIS VAN EEN SPECIFIEKE TECHNOLOGIE.....	16
UW RECHTEN.....	17
HOE KUNT U UW RECHTEN UITOEFFENEN	17
Bijlagen	16

ENKELE DEFINITIES

Wanneer de volgende termen worden gebruikt, betekent dit:

- **“Bank”**: de bankinstelling waarmee u uw belangrijkste bankrelatie hebt opgebouwd (uw Caisse d'Epargne, uw Banque Populaire, Palatine, het Crédit Foncier de France, ...),
- **“Groupe”**: vestigingen van de Groupe BPCE,
- **“wij”**: uw Bank of de vestigingen van de Groupe BPCE die betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens als verantwoordelijke voor de verwerking,
- **“u”**: uzelf of elke natuurlijke persoon die betrokken is bij onze relatie (uw wettelijke vertegenwoordiger, uw gemachtigde, een contactpersoon...),
- **“persoonsgegevens” of “persoonlijke gegevens” of “gegevens”**: dit kunnen verschillende categorieën van gegevens zijn, naargelang de behoefte. Bijvoorbeeld:
 - identiteits- en/of contactgegevens, zoals naam, voornaam, geboortedatum, postadres en e-mailadres, telefoonnummer, nummers van identiteitsdocumenten, leeftijd, specimen van handtekening,
 - informatie over uw gezins-, beroeps- en fiscale situatie,
 - bank- en financiële informatie met betrekking tot uw transacties, met inbegrip van uw kennis over beleggingsproducten,
 - identificatie- en authenticatie-gegevens met betrekking tot uw online bankdiensten en betalingstransacties,
 - beelden van videobewaking in onze kantoren, geolocatie om het dichtstbijzijnde kantoor te lokaliseren,
 - medische gegevens voor het sluiten van een levens- of ziektekostenverzekeringsovereenkomst.

VOOR WIE IS DEZE VERKLARING BEDOELD

Deze Privacyverklaring is bedoeld voor u als natuurlijke persoon die betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens door uw bankinstelling, ongeacht of u handelt als privépersoon of in het kader van een beroepsactiviteit.

Het richt zich in het bijzonder tot u als:

- een klant van de Bank,
- een potentiële klant of een prospect van de Bank,
- een natuurlijke persoon die in welke hoedanigheid ook optreedt in het kader van een relatie met een klant van de Bank, ongeacht of het een natuurlijke persoon of rechtspersoon betreft, zoals:
 - een gevolmachtigde of een gemachtigd ondertekenaar,
 - een wettelijke vertegenwoordiger,
 - een borg,
 - een aangewezen contactpersoon,
 - een lid,
 - een aangestelde of uiteindelijk begunstigde,
 - een erfgenaam of begunstigde van een levensverzekeringsovereenkomst.

WIE VERZAMELT UW PERSOONSgegevens

Uw Bank

U maakt dagelijks gebruik van de diensten van uw **Bank** en u kent haar goed. Ze begeleidt u via haar kantorennetwerk, haar medewerkers, diensten op afstand en, in voorkomend geval, via haar agenten en distributeurs.

Als spil van deze bankrelatie is uw Bank verantwoordelijk voor het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens in verband met deze hoofdrelatie. Zij treedt in die hoedanigheid op als **VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING**.

U vindt de contactgegevens van uw bank in bijlage.

De bedrijven van de Groupe BPCE en onze andere partners

Om deze diensten te verlenen en u een gevarieerd productengamma aan te bieden dat aan uw behoeften voldoet, staat uw Bank niet alleen. Ze maakt deel uit van een grotere groep van bedrijven, **de Groupe BPCE**, en werkt als partner samen met bedrijven.

Al deze bedrijven dragen bij tot de diensten die aan u worden geleverd of die via uw bank worden verstrekt en zien toe op de naleving van dezelfde principes. Daartoe kunnen zij toegang hebben tot uw persoonsgegevens en deze verwerken.

Bijvoorbeeld:

Het is mogelijk dat u via uw bank inschrijft op producten of diensten die de bank aanbiedt, maar die door een andere onderneming worden uitgegeven.

In dat geval gaat u een rechtstreekse contractuele relatie aan met de betrokken partner. Afhankelijk van het product of de dienst waarop u intekent, treedt uw Bank op als distributeur (het contract wordt opgesteld en onderschreven via haar tussenpersoon in haar hoedanigheid van vertegenwoordiger van de partner), of als indicator of contribuant (u onderschrijft het contract rechtstreeks met de partner met wie u in contact bent gebracht).

In deze situaties zullen uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door uw Bank als distributeur of bijdrager en door de partner, elk voor wat hen aangaat en elk voor de specifieke doeleinden die verband houden met de producten en diensten waarop is ingeschreven.

De bedrijven van de Groupe BPCE

De Groupe BPCE bestaat uit tal van gespecialiseerde instellingen en bedrijven. Voor meer informatie over deze bedrijven en hun verschillende activiteiten, verwijzen we u naar: www.groupebpce.com

De contactgegevens en de werkdomeinen van de belangrijkste ondernemingen van de Groupe BPCE die uw persoonsgegevens als **VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING** kunnen verzamelen en verwerken met betrekking tot producten en diensten die via uw Bank op de markt worden gebracht, zijn vermeld in de bijlage.

Onze andere partners

De informatie die van toepassing is op de bescherming van persoonsgegevens in verband met een product waarop bij andere partners wordt ingeschreven, wordt u gewoonlijk door laatstgenoemden medegedeeld in hun hoedanigheid van **VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING** met het oog op de verzameling en verwerking voor eigen rekening.



HOE VERKRIJGEN WIJ PERSOONSgege vens over u

In het kader van onze bankrelatie zullen wij persoonsgegevens over u verzamelen en verwerken. Deze gegevens kunnen variëren naargelang de aard van het product of de dienst waarop u zich abonneert.

De persoonsgegevens en informatie die u ons verstrekt

Wanneer u een relatie met ons aangaat en u zich abonneert op een nieuw product of een nieuwe dienst (rekening, krediet, sparen, verzekering, aanvullende diensten, enz.), verzamelen wij de voor deze operatie benodigde gegevens rechtstreeks bij u.

Deze gegevens zijn nodig:

- om ons in staat te stellen te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen, zoals de verplichting onze klanten te kennen, onze fiscale verplichtingen of verplichtingen in verband met de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme,
- om u te leren kennen, te adviseren en producten en diensten aan te bieden die voldoen aan uw behoeften,
- voor de inschrijving op, en het beheer van uw producten of diensten.

Sommige gegevens kunnen ook worden verzameld:

- tijdens uw deelname aan door ons georganiseerde spelletjes,
- wanneer u simulaties op onze websites uitvoert, om informatie vraagt of vraagt om contact op te nemen.

Persoonsgegevens van derden of andere diensten

De persoonsgegevens kunnen ook afkomstig zijn van:

- derden,
- een partner van de Bank en met name van een tussenpersoon voor bank- en betalingsdiensten (makelaars, exclusieve of niet-exclusieve agenten, tussenpersonen), een bedrijfsindicator,
- andere producten of diensten geleverd door derden, waaronder bedrijven van de Groupe BPCE, waarop u hebt ingeschreven,
- registers die de Bank moet raadplegen om bepaalde diensten aan te bieden, onder bepaalde reglementaire voorwaarden, zoals het door de Banque de France of Central des



Payable des Crédits (FCC) of het Central File des Particulieres (FCC) aangehouden register,

- andere personen die betrokken zijn bij onze relatie (uw gemachtigden, aangewezen contactpersonen, werknemers, uiteindelijk begunstigen, familieleden, wettelijke vertegenwoordigers...)

Openbare persoonsgegevens

We kunnen openbare persoonsgegevens over u verzamelen.

Openbare persoonsgegevens zijn inlichtingen of persoonsgegevens die door een overheidsinstantie in het kader van haar opdracht van openbare dienstverlening worden geproduceerd of ontvangen, door een overheidsinstantie worden bekendgemaakt of op verzoek aan eenieder kunnen worden verstrekt.

Wij kunnen openbare informatie of persoonsgegevens gebruiken indien dit bij wet- of regelgeving is toegestaan en in overeenstemming met de specifieke regels inzake openbaarmaking en hergebruik die in deze wet- of regelgeving zijn vastgelegd.

Uitsluiting van bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Bijzondere categorieën van persoonsgegevens zijn gegevens waaruit de raciale of etnische afkomst, de politieke opvattingen, de godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een natuurlijkpersoon, persoonsgegevens over de gezondheid of persoonsgegevens met betrekking tot het seksuele leven of de seksuele geaardheid van een natuurlijk persoon. **In principe verzamelen of verwerken wij dergelijke gegevens niet.**

Wel kunnen er specifieke situaties bestaan, zoals:

- voor de invoering van een systeem voor sterke authenticatie dat u toegang geeft tot uw online bankdiensten, om een betaling uit te voeren of om elektronisch te ondertekenen, door gebruik te maken van biometrische erkenningssystemen (spraakherkenning, gezichtsherkenning, vingerafdrukken...). Het gebruik van deze gegevens maakt het meer bepaald mogelijk om fraude en misbruik van uw identiteit door derden te voorkomen. Deze systemen voor biometrische herkenning vormen een alternatief voor andere controlemechanismen en worden onderworpen aan specifieke veiligheidsmaatregelen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te waarborgen,
- bij het afsluiten van een persoonlijke verzekeringsovereenkomst, zoals een schuldsaldoverzekering. In dat geval kan de verzekeraar informatie over uw gezondheid nodig hebben om u dekking te verlenen en eventuele uitsluitingen vast te stellen.

Hoe dan ook, indien we deze bijzondere categorieën van persoonsgegevens zouden verwerken, gebeurt dit in overeenstemming met de toepasselijke wet- of regelgeving die in bepaalde gevallen voorziet in het verzamelen van uw uitdrukkelijke toestemming.

WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS

Als bankinstelling zijn wij gebonden door het beroepsgeheim en kunnen wij uw gegevens alleen onder strikte voorwaarden of met uw toestemming delen.

Dit principe van geheimhouding en vertrouwelijkheid geldt voor alle betrokken partijen, zowel onze medewerkers als onze dienstverleners, onze partners en hun eigen medewerkers.

Binnen de Groupe BPCE kunnen wij sommige van uw persoonsgegevens delen met de volgende entiteiten:

- BPCE S.A. die optreedt als centraal orgaan van de Groupe BPCE zodat zij de verschillende taken kan uitvoeren die haar bij wet zijn toevertrouwd, ten behoeve van de Bank en de Groep, in het bijzonder met betrekking tot de prudentiële verklaringen aan elke bevoegde regelgevende autoriteit, voor de coördinatie van het commerciële beleid en de commerciële acties van de instellingen van de Groupe BPCE, of met het oog op het beheer van de data governance voor rekening van de instellingen van de Groupe BPCE. Data governance verwijst naar de organisatie en de procedures die zijn ingesteld om toezicht te houden op de praktijken van gegevensverzameling en -gebruik binnen Groupe BPCE, en om de doeltreffendheid van het gebruik van deze gegevens te optimaliseren in overeenstemming met het wettelijke en deontologisch kader,
- elke entiteit van de Groupe BPCE met het oog op het aanbieden aan de Klant van de producten of diensten die door deze entiteiten worden beheerd,
- aan de entiteiten van de Groupe BPCE voor het onderzoek of de opstelling van alle soorten contracten of transacties die op u betrekking hebben,

- aan de entiteiten van de Groupe BPCE waarmee u een contractuele relatie aangaat of bent aangegaan, met het oog op de bijwerking van de gegevens met betrekking tot uw burgerlijke staat, uw gezinssituatie, uw vermogen en uw financiële toestand, de werking van uw rekening en de aan u toegekende rating voor de toepassing van de bankwetgeving, die door deze entiteiten zijn verzameld, met inbegrip van gegevens met betrekking tot uw fiscaal statuut. Deze gegevens kunnen ook worden gebruikt voor de bestudering van uw dossier, het gebruik van de producten en/of diensten waarop u zich hebt geabonneerd of de verzameling ervan,
- aan de entiteiten van de Groupe BPCE in geval van bundeling van technische middelen, met name informatica en beheer van data governance, voor rekening van de Caisse d'Epargne. Daartoe kunnen de persoonsgegevens over u gepseudonimiseerd of geanonimiseerd worden voor onderzoek naar en het creëren van statistische modellen. Pseudonimisering houdt in dat de gegevens in kwestie niet langer aan uw persoon kunnen worden gekoppeld zonder aanvullende informatie, die apart wordt gehouden en onderworpen is aan technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de oorspronkelijke gegevens niet langer aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon kunnen worden gekoppeld.

Met derden kunnen we sommige van uw gegevens delen in de volgende gevallen:

- met ondernemingen die haar kredieten verzekeren of waarborgen (bijvoorbeeld verzekeringsmaatschappijen, onderlinge waarborgmaatschappijen),
- met andere kredietinstellingen en meer in het algemeen met instellingen die bevoegd zijn om betalingsdiensten aan te bieden, alsook met de Banque de France, de betaalkaartsystemen waarvan de merken op uw kaart staan (bijvoorbeeld CB, Visa, Mastercard, ...), de handelaars of dienstverleners die bankkaarten aanvaarden, voor de doeleinden die verband houden met de bankkaarten en betaalinstrumenten,
- met aanbieders van diensten op het vlak van betalingsinitiatie of van rekeninginformatie aan wie u toestemming hebt gegeven om betalingstransacties te initiëren vanaf uw betaalrekeningen bij ons, of toestemming om toegang te krijgen tot informatie van die rekeningen, onder de wettelijk vastgelegde voorwaarden,
- met incassobureaus die namens ons optreden,
- met bepaalde gereguleerde beroepen, zoals advocaten, deurwaarders, notarissen of accountantskantoren,

- met derden (dienstverleners, onderaannemers, enz.) om hen operationele functies toe te vertrouwen (bv. waarschuwen voor het gebruik van geoorloofde debetstand, gebruik van oplossingen voor mobiele betalingen, beheer van bankkaarten, of vervaardiging van chequeboekjes),
- met derde ondernemingen in geval van overdracht van vorderingen of securitisatie,
- met de partners van uw Bank streven wij ernaar u te laten profiteren van de voordelen van ons unieke partnerschap binnen het exclusieve kader van deze overeenkomst, terwijl Groupe BPCE de monitoring en het commerciële beheer van dit partnerschap waarborgt,
- in het kader van wedstrijden, met de gerechtsdeurwaarders en onze partners die betrokken zijn bij het beheer van de wedstrijd,
- met onze tussenpersonen op het gebied van bank- en betalingsdiensten,
- met onze onderaannemers en dienstverleners met als enig doel het uitvoeren van diensten voor onze rekening, in het bijzonder met betrekking tot de levering van bank- en financiële diensten of producten of het uitvoeren van enquêtes of statistieken,
- indien nodig, met de Ombudsman van onze instelling in het kader van uw bemiddelingsverzoek.

Wij moeten uw gegevens ook meedelen wanneer het beroepsgeheim bij wet is opgeheven en met name aan de belasting- en douanediensdiensten, de Banque de France (Fichier Central des Chèques, Fichier National des Incidents de Remboursement de Crédit aux Particuliers bijvoorbeeld), de socialezekerheidsinstellingen (onder de voorwaarden van de artikelen L. 114-19 tot L. 114-21 van het wetboek van sociale zekerheid), de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, en de parlementaire onderzoekscommissies. De geheimhouding wordt ook opgeheven met betrekking tot de inlichtingen die vereist zijn voor de toepassing van de door Frankrijk gesloten overeenkomsten tot automatische uitwisseling van inlichtingen voor belastingdoeleinden (artikel AC1649 van de CGI). De geheimhouding kan niet worden ingeroepen tegen de gerechtelijke autoriteit die optreedt in het kader van een strafrechtelijke procedure, en evenmin in het kader van een civiele procedure, wanneer een specifieke tekst daarin uitdrukkelijk voorziet.

WAAROM WIJ UW PERSOONSgegeve NS VERWERKEN

In het kader van onze bankrelatie gebruiken wij al uw persoonsgegevens of een deel daarvan voor de hieronder beschreven doeleinden en op de volgende basis:

Het contract uitvoeren met betrekking tot de producten en diensten waarop u hebt ingeschreven, of wenst in te schrijven

Wij verwerken uw persoonsgegevens hoofdzakelijk voor de levering van de producten en diensten waarop u hebt ingeschreven, of waarop u wenst in te schrijven.

De verwerking wordt uitgevoerd omdat zij noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen die op uw verzoek als klant worden genomen, in het kader van een reeds bestaande relatie, of als prospect of potentiële klant indien nog geen zakelijke relatie tot stand is gekomen (precontractuele maatregelen zoals het verstrekken van advies, een voorstel, een simulatie).

De verwerking in het kader van het beheer van onze relatie betreft met name:

- a- het bijhouden van uw bankrekeningen en het uitvoeren van transacties, het beheer van uw bank- en spaarproducten, het aanmaken van uw betaalinstrumenten zoals uw bankkaart en het beheer van de werking ervan en de veiligheid van het betalingsverkeer. Alvorens een betalingstransactie toe te staan, kunnen wij een geautomatiseerd besluit nemen op basis van de analyse van de informatie over het betaalinstrument, de context van de transactie, het saldo van de rekening waarop het betaalinstrument wordt gebruikt en de gebruikslimieten van het instrument. Deze geautomatiseerde besluitvorming leidt tot de goedkeuring of weigering van de betalingstransactie,
- b- het beheer van uw online bankdienst en de verschillende diensten die u in dit kader ter beschikking worden gesteld. Deze diensten omvatten met name de verwerking in verband met de teruggave van uw verrichtingen en uw bank- of verzekeringsdocumenten in gedematerialiseerde vorm, de functies voor het samenvoegen van rekeningen, met inbegrip van rekeningen bij een andere instelling wanneer u daarmee instemt, de functies voor budgetbeheer met inbegrip van de categorisering van uw uitgaven en inkomsten, de simulatoren voor de producten en diensten van uw Bank, de ondersteunings- of beslissingsinstrumenten die gebruikmaken van geautomatiseerde verwerking, contactformulieren die kunnen gebruikmaken van geautomatiseerde verwerking voor het identificeren/categoriseren en beantwoorden van uw verzoek, beveiligde zones voor het uitwisselen van gedematerialiseerde documenten met uw Bank, functionaliteiten die verband houden met de inschrijving op producten en diensten en de elektronische ondertekening van uw documenten, functionaliteiten van het type “selfcare” die u in staat stellen bepaalde beheersverrichtingen rechtstreeks uit te voeren, een dienst van digitale kluis wanneer u daarop intekent... Deze diensten en functies worden voortdurend verder ontwikkeld om u een optimale ervaring te bieden,

- c- het bijhouden van uw rekeningen betreffende financiële instrumenten, het volgen van de activiteiten met betrekking tot financiële instrumenten, het beheren van transacties die op deze rekeningen worden uitgevoerd met emittenten van financiële instrumenten en verleners van beleggingsdiensten, het beheren van transacties die namens de staat, publieke of private emittenten worden uitgevoerd met houders van financiële instrumenten, vennoten, aandeelhouders, bestuurders, obligatiehouders, houders van rechten of warrants, en het nakomen van de daaruit voortvloeiende fiscale verplichtingen,
- d- analyse van uw financierings- of kredietaanvragen (met inbegrip van een toekenningsscore om u te helpen een beslissing te nemen) beheer van uw krediet- en huurfinanciering, uitgifte of verkrijging van garanties, uitgifte of verkrijging van borgstellingen,
- e- het sluiten, beheren en uitvoeren van verzekeringscontracten, alsmede het beheer van de daarmee verband houdende geldstromen,
- f- voorkomen van wanbetaling, inning en beheer van geschillen (minnelijke schikking, overmatige schuldenlast en juridische geschillen),
- g- klachtenbeheer, beheer van nalatenschappen,
- h-afhankelijk van de rechtsvorm van uw Bank, de inschrijving op en het beheer van aandelen, evenals het beheer van specifieke animatie- en informatieprogramma's verbonden aan uw hoedanigheid van vennoot.

Zonder deze verwerking zouden we niet in staat zijn de overeenkomst af te sluiten of uit te voeren.

Voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen

Onze activiteiten vinden plaats in een sterk gereguleerde omgeving, zowel wat betreft het verrichten van bank- of aanverwante transacties, distributie van verzekeringsproducten of andere bemiddelingsactiviteiten.

Om aan deze wettelijke verplichtingen te voldoen, verwerken we persoonsgegevens.

Als gevolg daarvan kan het nodig zijn dat wij specifieke informatie over bepaalde transacties opvragen indien de wet- of regelgeving ons daartoe verplicht.

Automatische uitwisseling van belastinginformatie

Wij zijn verplicht om voor belastingdoeleinden de woonplaats van de rekeninghouder vast te stellen en te voldoen aan de jaarlijkse rapportageverplichtingen aan de Franse belastingautoriteiten met betrekking tot de te rapporteren rekeningen van personen die voor belastingdoeleinden geen ingezetene zijn van Frankrijk (met inbegrip van Specified US Persons, zoals gedefinieerd in de FATCA).

De Franse belastingadministratie geeft deze informatie door aan de belastingadministratie van het land waar de aangifteplichtige rekeninghouder zijn fiscale woonplaats heeft, indien de verordeningen betreffende de automatische uitwisseling van informatie dat vereisen.

Strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme

Wij zijn verplicht onze cliënten en, in voorkomend geval, de uiteindelijke begunstigden van de transacties te identificeren en tijdens de gehele duur van de zakelijke relatie een voortdurende waakzaamheid aan de dag te leggen ten aanzien van onze klanten (bedrag en aard van de transacties, herkomst en bestemming van de middelen, toezicht op de professionele, economische en financiële situatie van de klant, ...). De informatie die u ons in dit verband verstrekt, moet regelmatig worden bijgewerkt.

Als zodanig zijn wij verplicht bijzondere waakzaamheidsmaatregelen toe te passen ten aanzien van politiek prominente personen, zoals gedefinieerd in de Franse Code monétaire et financier.

Wij zijn ook verplicht bepaalde transacties aan de bevoegde autoriteiten mee te delen, in het bijzonder:

- bedragen die in onze boeken zijn opgenomen en transacties die betrekking hebben op bedragen die de opbrengst zouden kunnen zijn van een misdrijf waarop een vrijheidsstraf staat of die betrokken zouden kunnen zijn bij de financiering van terrorisme of het witwassen van belastingfraude,
- transacties waarbij de identiteit van de opdrachtgever of de uiteindelijke begunstigde van de transactie twijfelachtig blijft ondanks de due diligence die de Bank heeft uitgevoerd overeenkomstig haar verplichting tot identiteitsverificatie.

Het voorkomen, onderzoeken en opsporen van fraude op het gebied van betalingen en toegang op afstand tot uw betaalrekeningen

We zijn verplicht om veiligheidsmaatregelen toe te passen bij de verwerking van sommige van uw persoonsgegevens als onderdeel van onze authenticatie en om de integriteit en vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen.

Het voorkomen, onderzoeken en opsporen van marktmisbruik of handel met voorkennis

Gegevens die nodig zijn voor het bijhouden van wettelijke registers.

Wij delen de persoonsgegevens mee die nodig zijn voor het bijhouden van de volgende wettelijke registers, die we ook kunnen raadplegen:

FCC. Het Fichier Central des Chèques (Centraal chequeregister) bevat een lijst van de persoonsgegevens die de banken moeten verstrekken met betrekking tot de identiteit van personen die een cheque zonder betalingskenmerk hebben uitgeschreven en met betrekking tot de identiteit van personen die om een andere reden een verbod hebben gekregen (bijvoorbeeld bepaalde houders van een gezamenlijke rekening).

Fichier central des retraits des cartes bancaires CB. In dit register (centraal register voor intrekking van CB-bankkaarten) dat door de Banque de France wordt beheerd, worden de beslissingen opgenomen voor intrekking van een CB-kaart wanneer een betalingsincident dat rechtstreeks voortvloeit uit het gebruik van de CB-kaart niet is geregulariseerd.

FICOBA. Banken zijn verplicht om, wanneer een klant een bank- of soortgelijke rekening opent, een aantal gegevens op te geven aan de Direction Générale des Finances Publiques die belast is met het FICOBA-register (Fichier des COMptes Bancaires, register van bankrekeningen) en deze gedurende een periode van 10 jaar na de afsluiting van de rekening op de hoogte te houden van elke wijziging of afsluiting van de rekening.

FICOVIE. Verzekeringsmaatschappijen en soortgelijke ondernemingen zijn verplicht een aantal inlichtingen te verstrekken aan de Direction Générale des Finances Publiques die belast is met het FICOVIE-register (Fichier des COntrats d'assurance VIE, register van levensverzekeringscontracten), met name bij de intekening op of de afwikkeling van een levensverzekeringscontract of een soortgelijke belegging.

FICP. De banken zijn verplicht ernstige incidenten in verband met leningen aan natuurlijke personen voor niet-zakelijke doeleinden te melden aan het Fichier National des Incidents de Crédit (nationaal register van kredietincidenten). Banken zijn verplicht om aan het FICP melding te maken van incidenten in verband met kredieten aan natuurlijke personen voor niet-professionele doeleinden. Zij zijn ook verplicht dit register te raadplegen in bepaalde gevallen (toekenning van een lening, machtiging tot debetstand die binnen een termijn van meer dan een maand moet worden terugbetaald, jaarlijkse vernieuwing van een doorlopend-kredietovereenkomst). Het kan ook worden geraadpleegd bij de toewijzing van betaalmiddelen of bij de toewijzing of vernieuwing van een betaalkaart.

Andere wettelijke verplichtingen

Klanten in een toestand van financiële kwetsbaarheid

Kredietinstellingen zijn verplicht de feitelijke situatie van klanten die in een situatie van financiële kwetsbaarheid verkeren of van klanten die een “recht op een rekening” genieten, in kaart te brengen om met hen contact op te nemen en specifieke aangepaste aanbiedingen te doen.

Wij moeten ook anticiperen op situaties waarin Klanten moeilijkheden zouden kunnen ondervinden, zodat wij geschikte maatregelen op maat kunnen nemen als reactie op deze moeilijkheden.

leveren op het besluit dat aan het einde van dit proces wordt genomen en dit aan te vechten.

Slapende rekeningen. De regelgeving schrijft voor dat banken jaarlijks een inventaris opmaken van de inactieve rekeningen in hun boeken. Daartoe moeten wij voor inactieve rekeningen jaarlijks het Répertoire National d'Identification des Personnes Physiques (RNIPP, nationaal register van identificatie van natuurlijke personen) raadplegen om het eventuele overlijden van de betrokken klant(en) na te gaan. Vergelijkbare verplichtingen gelden voor niet-actieve kluizen en, voor verzekeraars, voor levensverzekeringscontracten.

De antwoorden op verzoeken om uitoefening van uw rechten op

grond van de regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. De uitoefening van uw rechten vereist de verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op de identificatie, het beheer van uw verzoeken en de bewaring van bewijsmateriaal.

Antwoorden op verzoeken om terugroeping van consumentenproducten die risico's inhouden voor de gezondheid en de veiligheid van mensen. Op verzoek van handelaars/distributeurs die, met inachtneming van de toepasselijke regelgeving, een procedure voor het terugroepen van een gevaarlijk product uitvoeren, kunnen wij verplicht zijn om aan hun bank de gegevens mee te delen van klanten die het product hebben gekocht en met hun bankkaart hebben betaald. Het doel van deze mededeling is de betrokken personen op doeltreffende wijze te informeren.

Onze activiteit als onderneming (algemene boekhouding, facturatie, balansbeheer, reporting, audit enz.) verplicht ons om een groot aantal persoonsgegevens van onze klanten te verwerken.

Voldoen aan onze gerechtvaardigde belangen

We kunnen een "gerechtvaardigd belang" hebben bij de verwerking van uw gegevens, met name wanneer wij geconfronteerd worden met situaties die risico's kunnen inhouden voor ons bedrijf, zoals:

- a- fraude voorkomen, met name bij krediet- en betalingstransacties, en eventuele gerechtelijke stappen ondernemen,
- b- de bestrijding van financiële criminaliteit, zowel ten aanzien van de financiële sector als van onze klanten en medewerkers,
- c- voorkoming en beheersing van onwettigheid ten aanzien van onze medewerkers,
- d- de veiligheid van onze netwerken en informatie en van onze geldautomaten waarborgen en de toegang tot onze gebouwen controleren, met name via videobewaking.

Dit gerechtvaardigd belang kan verband houden met de analyse van ons risico op het gebied van verbintenissen, met name bij de beoordeling van de risico's gekoppeld aan kredietaanvragen en gedurende de gehele contractuele relatie. De geautomatiseerde verwerking die in dit verband wordt verricht, omvat uiteindelijk een menselijke tussenkomst en resulteert in een besluit om krediet te verlenen of te weigeren. U hebt het recht om commentaar te

Ons gerechtvaardigd belang kan ook gekoppeld zijn aan het beheer:

- van statistische studies en tevredenheidsonderzoeken,
- dit stelt ons in staat de relatie met onze klanten te verbeteren door diepere inzichten te verkrijgen, onze producten en diensten te optimaliseren, en een doeltreffende follow-up van commerciële activiteiten te garanderen, ook in het licht van de aanbiedingen die door onze partners worden gepresenteerd,
- van prospectie, profilering en marketingsegmentering, in voorkomend geval met inbegrip van de combinatie van gegevens voor analysedoeleinden,
- van onze communicatieactiviteiten.

Bij deze verwerking wordt rekening gehouden met uw belangen en fundamentele rechten. Als zodanig gaan zij vergezeld van maatregelen en garanties om een evenwicht te waarborgen tussen de bescherming van uw belangen en rechten en het nastreven van onze gerechtvaardigde belangen.

Bepaalde verwerkingen uitvoeren met uw toestemming

In sommige gevallen zal u vóór de verwerking van uw gegevens worden meegedeeld en gevraagd om op een specifieke manier uw toestemming te geven voor het doel

dat u is aangegeven. Uw gegevens zullen niet worden verwerkt zonder uw toestemming.

HOELANG WORDEN UW GEGEVENS BEWAARD

Zodra het doel van de gegevensverwerking is verwezenlijkt, en rekening houdend met eventuele wettelijke of reglementaire verplichtingen om bepaalde gegevens te bewaren, zullen wij uw gegevens wissen of anonimiseren.

De bewaringstermijn varieert en hangt af van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor ze worden bewaard. De gegevens worden in het algemeen bewaard gedurende de tijd die nodig is voor de uitvoering van het contract en tot het verstrijken van de verschillende toepasselijke wettelijke termijnen.

Wanneer persoonsgegevens voor meer dan één doel worden verzameld, worden zij bewaard tot de langste bewaar- of archiveringsperiode is verstreken.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de belangrijkste termijnen die van toepassing zijn op de bankrelatie.

TYPE VERWERKING	BEWARINGSTERMIJN	STARTPUNT BEWARING
Boekhoudkundige stukken en bewijsstukken (rekeningafschriften...)	10 jaar*	Vanaf het einde van het betrokken boekjaar
Opdracht, uitvoering en beheer van producten en diensten waarop is ingeschreven (producten en bankdiensten)	5 jaar*	Vanaf het einde van het product of de dienst*, de stopzetting van onze relatie* of de volledige terugbetaling van het krediet
Strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme	5 jaar	Vanaf de uitvoering van de transactie
Fraudebestrijding Voorkoming en opsporing van strafbare feiten en misdrijven	5 jaar	Vanaf de datum van de overtreding. Wanneer een gerechtelijke procedure is ingeleid, worden de gegevens bewaard tot het einde van deze procedure en het verstrijken van de toepasselijke verjaringstermijnen.
Commerciële prospectie, na afloop van een vooraf gevestigde contractuele relatie: exploitatie van de naam, voornamen, adres, geboortedatum en -plaats en kenmerken van het product waarop eerder was ingeschreven	5 jaar	Vanaf het einde van onze relatie of van het laatste inkomende contact van uw kant
Commerciële prospectie voor een prospect die geen klant is	3 jaar	Vanaf de inzameling of het laatste inkomende contact uitgaande van de prospect

Verzoek om informatie over een bankproduct of -dienst, of verzoek om simulatie met het oog op inschrijving op een product of bankdienst, of het verwerken van risicoanalyse op een kredietaanvraag, zonder daadwerkelijke inschrijving op het product, dienst of krediet	6 maanden of 5 jaar	Vanaf het eenvoudig verzoek om informatie of simulatie Wanneer de aanvraag werd ingediend en de uitgifte van een kredietofferte uiteindelijk niet werd aanvaard
Cookies, tracers	Maximaal 13 maanden	Vanaf de datum van plaatsing van de tracer
Opnemen telefoongesprekken	Van 3 maanden eenvoudige beheeroproepen tot 7 jaar voor opnames als bewijs in de zin van de geldende AMF-regelgeving	Vanaf de opname
Preventie en opsporing van strafbare feiten ter voorbereiding en/of uitoefening van een rechtsvordering	Van 5 jaar tot 20 jaar, afhankelijk van de aard van de inbreuk	Vanaf de vaststelling van de inbreuk

* Deze termijnen kunnen in specifieke situaties langer zijn, indien de regelgeving dit vereist, of voor de verdediging van een recht of belang, zoals:

- voor het beheer van slapende rekeningen en gegevens in verband met het zoeken naar de betrokkenen: 30 jaar,
- om te voldoen aan fiscale bepalingen (bv. over gereguleerd sparen): 6 jaar. Wanneer persoonsgegevens voor meerdere doeleinden worden verzameld, worden zij bewaard totdat de langste bewaar- of archiveringsperiode is verstreken.

HOE WE DE VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID D VAN UW GEGEVENS VRIJWAREN

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer en het bankgeheim, de veiligheid en vertrouwelijkheid van gegevens en in het bijzonder van persoonsgegevens die door onze klanten worden toevertrouwd, is onze prioriteit.

Wij nemen de nodige technische en organisatorische maatregelen, rekening houdend met de aard van de persoonsgegevens en de risico's die de verwerking met zich meebrengt, om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen en met name te voorkomen dat deze worden vervormd, beschadigd of toegankelijk worden gemaakt voor onbevoegde derden of dat zij op oneigenlijke wijze worden gebruikt.

Zo passen we fysieke, technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen toe die in overeenstemming zijn met de stand van de techniek en die nodig zijn om:

- de veiligheid van de persoonsgegevens van onze klanten te vrijwaren tegen ongeoorloofde toegang, wijziging, vervorming, openbaarmaking of vernietiging van de persoonsgegevens in ons bezit,
- onze activiteiten te beschermen.

Wij voeren regelmatig interne audits uit om de veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen en om ons te beschermen tegen ongeoorloofde toegang tot onze systemen.

De veiligheid en de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens zijn echter afhankelijk van ieders goede praktijken, wees dus waakzaam.

Om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te beschermen, verzoeken wij u, in het bijzonder bij regels voor het gebruik van het internet, alle nuttige maatregelen te nemen, met name door aan het einde van uw raadpleging de sporen van navigatie te wissen en door onbevoegde derden de toegang te ontzeggen ingeval u deze gegevens naar een beheerssoftware downloadt. Wij nodigen u uit om de beschikbare veiligheidsadviezen door te nemen, met name via onze website.

Overeenkomstig onze verbintenissen kiezen wij onze onderaannemers en dienstverleners zorgvuldig uit en eisen wij van hen dat zij:

- een niveau van bescherming van persoonsgegevens dat gelijkwaardig is aan dat van ons,
- toegang tot en gebruik van persoonsgegevens of informatie die strikt noodzakelijk zijn voor de diensten die zij moeten verlenen,

- strikte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake vertrouwelijkheid, bankgeheim en persoonsgegevens,
- de uitvoering van alle passende maatregelen om de bescherming te waarborgen van de persoonsgegevens die zij mogelijk moeten verwerken,
- de vaststelling van de technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om de gegevensbeveiliging te waarborgen.

WAAR WORDEN UW GEGEVENS OPGESLAGEN

Persoonsgegevens en informatie met betrekking tot onze Klanten worden opgeslagen in onze informatiesystemen of in die van onze onderaannemers of dienstverleners.

In dit verband kiezen wij onderaannemers en dienstverleners die voldoen aan kwaliteits- en veiligheidscriteria. Zij moeten voldoende garanties bieden, met name in termen van specialistische kennis, betrouwbaarheid en middelen, voor de uitvoering van technische en organisatorische maatregelen, waaronder de beveiliging van de verwerking.

Als zodanig leggen wij onze onderaannemers en dienstverleners privacyregels op die ten minste gelijkwaardig zijn aan onze eigen regels.

In beginsel geven wij de voorkeur aan technische oplossingen en aan de opslag van persoonsgegevens in hostingcentra die binnen de Europese Unie zijn gevestigd. Indien dit niet het geval is, nemen wij de nodige stappen om ervoor te zorgen dat de onderaannemers en dienstverleners adequate beveiligings- en beschermingsmaatregelen bieden, zoals hieronder beschreven.

WORDEN UW GEGEVENS OPENBAAR GEMAAKT OF ZIJN ZE TOEGANKELIJK VAN BUITEN DE EUROPESE UNIE?

Uw persoonsgegevens die in overeenstemming met de overeengekomen doeleinden worden doorgegeven, kunnen in het kader van verschillende transacties worden doorgegeven aan een land binnen of buiten de Europese Unie.

In geval van doorgifte naar een land buiten de Europese Unie zijn regels vastgesteld om de bescherming en de veiligheid van deze informatie te waarborgen: ofwel heeft de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit genomen waarin de plaatselijke regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens wordt erkend als gelijkwaardig aan die van de Europese Unie, ofwel zijn passende waarborgen ingevoerd, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen.

Zo kunnen sommige persoonsgegevens in de Verenigde Staten worden gehost wanneer de Bank bepaalde transacties uitvoert, zoals overmakingen via het beveiligde netwerk van de Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications (SWIFT).

In geval van betaling of overmaking van geld buiten de Europese Unie moeten bepaalde persoonsgegevens worden meegedeeld aan de bank van de begunstigde, zelfs als die bank gevestigd is in een land buiten de Europese Unie waarvan de regelgeving geen gelijkwaardig beschermingsniveau biedt, omdat deze doorgifte van gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Deze persoonsgegevens kunnen op hun verzoek worden meegedeeld aan officiële instanties en administratieve of gerechtelijke autoriteiten of aan gemachtigde derden.

In alle gevallen nemen wij de nodige en passende maatregelen om de veiligheid van persoonsgegevens te waarborgen.

▶ **ONZE ACTIES OP HET VLAK VAN PROSPECTIE**

Wij kunnen contact met u opnemen om u nieuwe producten en diensten aan te bieden die lijken aan te sluiten bij uw behoeften of wensen of die beantwoorden aan nieuwe gebruiksdoeleinden.

U kunt te allen tijde en zonder kosten bezwaar maken tegen de verwerking voor commerciële prospectiedoeleinden.

Commerciële prospectie via e-mail en geautomatiseerde oproepsystemen

Natuurlijke personen die niet voor professionele doeleinden handelen:

Wij kunnen contact met u opnemen via e-mail, geautomatiseerde oproepsystemen of sms wanneer u daarvoor toestemming hebt gegeven bij het verzamelen van uw e-mailadres of persoonlijke gegevens, of wanneer u al klant bent en de klantenwerving betrekking heeft op producten of diensten die vergelijkbaar zijn met deze waarop u reeds hebt ingeschreven.

Elke e-mail voor commerciële prospectie bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Natuurlijke personen die beroepshalve handelen:

Uw e-mailadres kan gebruikt worden om u per e-mail commerciële prospectie te sturen voor thema's die verband houden met uw beroep. U kunt te allen tijde gebruik maken van uw recht om bezwaar te maken tegen commerciële prospectie.

Generieke bedrijfsadressen die aan een rechtspersoon (vennootschap) zijn toegewezen, zijn niet onderworpen aan de beginselen van toestemming en voorafgaande informatie en genieten geen recht van verzet. Berichten en kennisgevingen in verband met het administratieve beheer van een product of dienst waarop u eerder hebt ingeschreven (waarschuwingen, kennisgevingen van de beschikbaarheid van een gedematerialiseerd document in uw telebanking-ruimte, ...) worden niet beschouwd als commerciële prospectie. In dit geval kunnen de berichten en kennisgevingen worden opgesteld als onderdeel van de dienst waarop werd ingeschreven, met dien verstande dat sommige van deze kennisgevingen onder wettelijke verplichtingen kunnen vallen en van dwingende aard kunnen zijn.

Telefonische prospectie

Wij kunnen u ook telefonisch benaderen voor prospectie.

Overeenkomstig artikel L. 223-2 van het Franse wetboek van consumentenrecht (Code de la consommation) wordt u ervan in kennis gesteld dat u zich kunt laten inschrijven op een Bloctel-lijst van verzet tegen telemarketing. Ondanks deze registratie kunnen wij echter telefonisch contact met u opnemen indien er een lopende contractuele relatie is, tenzij u hiertegen bezwaar hebt gemaakt of indien u hiertegen bezwaar maakt tijdens het telefoongesprek.

▶ **ONZE ACTIES OP HET GEBIED VAN PROFILERING**

Profilering is het gebruik van persoonsgegevens om bepaalde aspecten van de betrokkene te beoordelen, om zijn of haar interesses, gedrag of andere eigenschappen te analyseren of te voorspellen.

In de loop van onze relatie kunnen wij ons bezighouden met twee categorieën van profilering:

- marketingprofilering die geen rechtsgevolgen voor u heeft, zoals marketingsegmentering om gericht innovatieve diensten en producten voor te stellen die waarschijnlijk aan uw verwachtingen/behoeften beantwoorden, aanvullende of promotionele aanbiedingen door op uw behoeften in te spelen,

- profilering die voor u rechtsgevolgen kan hebben en tot een beslissing kan leiden, zoals een score voor toekenning van kredieten.

Met betrekking tot marketing profilering maken we gebruik van technieken voor marktsegmentering en-selectie die geen rechtsgevolgen hebben.

In dit opzicht helpen de persoonsgegevens die wij verzamelen ons ook om de bank- en handelsrelatie te personaliseren en voortdurend te verbeteren, zodat wij u producten en diensten kunnen aanbieden die het best op uw behoeften zijn afgestemd. In dit verband kunnen wij gebruik maken van diverse profileringstechnieken, zoals het gebruik van algoritmes.

We kunnen deze gegevens ook samenvoegen en anonimiseren om marketingrapporten en -modellen op te stellen.

Wanneer we dergelijke technieken gebruiken, nemen we de nodige maatregelen om het risico van fouten en schending van de fundamentele mensenrechten en vrijheden van personen te voorkomen.

In het geval dat deze profilering voor u rechtsgevolgen heeft, zoals bij het gebruik van een verwerking van risicobeoordeling met het oog op kredietverlening (scoring), zullen de resultaten van het gebruik van deze technieken slechts een hulpmiddel zijn bij de beslissing van de Bank:

- menselijke interventie door de Bank is altijd voorzien in het besluitvormingsproces,
- en u hebt het recht om bij ons protest aan te tekenen of uitleg te krijgen over het besluit dat naar aanleiding van een dergelijke beoordeling is genomen, en om het besluit aan te vechten.

UITVOERING VAN SPECIFIEKE BEHANDELINGEN OP BASIS VAN EEN SPECIFIEKE TECHNOLOGIE

Videobescherming

In het kader van de uitvoering van veiligheidsmaatregelen voor onze filialen, onze bedrijfsruimten en onze geldautomaten, maken wij gebruik van videobeveiligingssystemen overeenkomstig de voorschriften van de Code de sécurité intérieure, en in het bijzonder overeenkomstig de door de bevoegde prefecturen afgegeven vergunningen, of overeenkomstig de voorschriften inzake de bescherming van persoonsgegevens.

U wordt ervan in kennis gesteld dat deze beelden worden geregistreerd en opgeslagen en dat zij kunnen leiden tot de identificatie van de gefilmde personen, hetzij door de gebruikte systemen, hetzij door de agenten die toegang hebben tot de beelden.

Borden in de gefilmde ruimten wijzen u op het bestaan van dit soort apparatuur, de identiteit van de verantwoordelijke persoon en de wijze waarop u uw recht op toegang tot de u betreffende beeldopnames kunt uitoefenen.

De beelden worden gedurende een maand bewaard, behalve in het geval van strafrechtelijke procedure. Indien een dergelijke procedure wordt ingeleid, worden de beelden vervolgens van het apparaat verwijderd (na registratie van deze operatie in een specifiek logboek) en bewaard voor de duur van de procedure.

Cookies en andere tracers

Onder cookies of andere tracers worden tracers verstaan die worden gedeponeerd en gelezen, bijvoorbeeld wanneer een website wordt geraadpleegd, wanneer een e-mail wordt gelezen, wanneer software of een mobiele applicatie wordt geïnstalleerd of gebruikt, ongeacht het type terminal dat wordt gebruikt.

U wordt ervan in kennis gesteld dat wanneer u een van onze sites bezoekt, er cookies en tracers op uw eindapparatuur kunnen worden geïnstalleerd. U kunt het cookiebeleid op de betreffende website raadplegen. Waar nodig zullen wij uw toestemming vragen voordat wij dergelijke cookies op uw eindapparatuur installeren en ook wanneer wij toegang krijgen tot gegevens die op uw apparatuur zijn opgeslagen.

De levensduur van deze tracers is maximaal 13 maanden.

Telefoonopname

Telefoongesprekken tussen u en onze diensten kunnen worden opgenomen voor opleidingsdoeleinden, om de kwaliteit van producten en diensten te evalueren of te verbeteren, of als bewijs van een transactie op afstand.

U wordt op de hoogte gebracht van de opname voordat deze wordt gemaakt en u hebt het recht om er bezwaar tegen te maken. Indien u echter bezwaar maakt, is het mogelijk dat uw verzoek om een transactie niet kan worden uitgevoerd wegens gebrek aan bewijs.

Opnameapparatuur of de reproductie daarvan worden bewaard gedurende perioden die in verhouding staan tot het doel van de opname in kwestie (van 3 maanden voor beheersdoeleinden, tot 5 jaar wanneer de telefoonopname waarschijnlijk als bewijs zal worden gebruikt, of 7 jaar voor orders betreffende financiële instrumenten).

UW RECHTEN

Binnen de limieten en onder de voorwaarden die door de geldende verordeningen zijn toegestaan, kunt u:

- **toegang krijgen** tot uw persoonsgegevens,
- uw persoonsgegevens **laten corrigeren, bijwerken en wissen**, met dien verstande dat het wissen van uw persoonsgegevens alleen kan plaatsvinden wanneer:
 - de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld of anderszins verwerkt zijn,
 - u uw toestemming, waarop de verwerking was gebaseerd, hebt ingetrokken en er geen andere rechtsgrondslag voor de verwerking is,
 - u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van uw gegevens om redenen die verband houden met uw bijzondere situatie en er geen dwingende gerechtvaardigde gronden voor verdere verwerking zijn,
 - de persoonsgegevens op onwettige wijze zijn verwerkt,
 - persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting krachtens EU- of Frans recht waaraan de Bank is onderworpen,
- **bezwaar maken tegen** de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie en er geen dwingende gerechtvaardigde gronden zijn om deze persoonsgegevens verder te blijven verwerken,
- **bezwaar maken tegen** de verwerking van uw persoonsgegevens voor commerciële prospectie, met inbegrip van profilering in verband met deze prospectie,
- de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens voor geautomatiseerde verwerking op basis van uw toestemming of voor de uitvoering van een overeenkomst **ontvangen** en om de overdraagbaarheid van deze gegevens bij een derde vragen,
- **verzoeken om beperking** van de verwerking van uw persoonsgegevens door ons wanneer:
 - u betwist de juistheid van de persoonsgegevens gedurende een periode die de verantwoordelijke voor de verwerking in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te verifiëren,
 - u verzet zich tegen het wissen van uw gegevens wanneer de verwerking onrechtmatig is,
 - wij hebben de gegevens niet langer nodig, maar zij zijn nog steeds noodzakelijk voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen,
 - u hebt bezwaar gemaakt tegen de verwerking van uw gegevens, tijdens het onderzoek naar de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de Bank zwaarder wegen dan die van u.

- wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, **deze toestemming te allen tijde intrekken**,
- **een klacht indienen** bij een toezichthoudende autoriteit. In Frankrijk is de toezichthoudende autoriteit: CNIL - 3, Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 - www.cnil.fr

Bovendien hebt u de mogelijkheid om ons instructies te geven over het bewaren, verwijderen en openbaar maken van uw gegevens na uw overlijden, welke instructies ook kunnen worden geregistreerd bij een "gecertificeerde digitale betrouwbare derde partij". Deze richtlijnen kunnen een persoon aanstellen die verantwoordelijk is voor de uitvoering ervan. Deze rechten mogen echter niet tot gevolg hebben dat inbreuk wordt gemaakt op de rechten van de erfgenamen of dat informatie wordt meegedeeld waartoe alleen deze laatste rechtmatig toegang hebben.

HOE KUNT U UW RECHTEN UITOEFENEN

Als u meer wilt weten over de bepalingen van deze Privacyverklaring kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van uw bank, of, voor verwerkingen die door dochterondernemingen van de Groep worden uitgevoerd, met de functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer - DPO) die door de dochteronderneming is aangesteld.

Uw rechten kunt u rechtstreeks uitoefenen bij uw Bank of, in voorkomend geval, bij de partnerinstelling die verantwoordelijk is voor de verwerking.

U vindt de contactgegevens van uw bank in bijlage.

Om uw rechten per post uit te oefenen, moet u uw identiteit bewijzen door duidelijk uw volledige naam te vermelden, het adres waarnaar u het antwoord wenst te sturen en uw verzoek te ondertekenen. Wij raden u aan een kopie van uw identiteitsbewijs bij te voegen om de verwerking van uw verzoek te vergemakkelijken.

U kunt ook een aanvraag indienen via uw beveiligde internetbankieromgeving (afhankelijk van de uitrol van deze functionaliteit).

De uitoefening van uw recht op toegang tot, correctie van, verzet tegen, verwijdering van, beperking van de verwerking van of overdraagbaarheid van persoonsgegevens is kosteloos.

Voor de uitoefening van uw recht van toegang zullen wij u een kopie verstrekken van de persoonsgegevens die worden Voor de uitoefening van het recht van toegang zullen wij u een kopie bezorgen van de persoonsgegevens die worden verwerkt. In geval van verzoeken die duidelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name wegens hun repetitieve karakter, kunnen wij om betaling vragen van een redelijke vergoeding, rekening houdend met de administratieve kosten die het verstrekken van de informatie ~~het~~ doen van de mededelingen of het nemen van de



gevraagde maatregelen met zich meebrengt, of weigeren aan uw verzoek te voldoen.

Specifieke toegangsrechten

Voor FICP/FCC/FNCI registers:

U kunt een afschrift uit het FICP (Fichier des Incidents Caractérisés de Paiement) of FCC (Fichier Central des Chèques) verkrijgen, of te weten komen of uw rekeninggegevens zijn opgenomen in het FNCI (Fichier National des Chèques Irréguliers) door met identiteitsbewijs naar een van de Banque de France kantoren te gaan en een afspraak te maken, of per post bij het Banque de France kantoor dat het dichtst bij uw woonplaats ligt, of online

www.accueil.banque-France.fr

Voor het FICOBA register:

Het recht op toegang tot de identificatiegegevens (naam, voornaam, adres) wordt uitgeoefend door de rekeninghouder bij het belastingkantoor van uw woonplaats;

Het recht op toegang met betrekking tot de aard en de identificatie van de rekeningen wordt uitgeoefend door de persoon die houder is van de rekeningen, indirect via de CNIL.

Indien u erfgenaam bent, kunt u rechtstreeks de gegevens uit dit register verkrijgen, die betrekking hebben op de rekeningen geopend door de overledene, door contact op te nemen met het Centre national de traitement FBFV - BP31 - 77421 MARNE LA VALLÉE CEDEX 02.

Voor verwerking die overeenkomstig de artikelen L. 561-5 tot L. 561-23 van de Franse Code Monétaire et Financier worden uitgevoerd met het oog op de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:

Het recht van indirecte toegang wordt uitgeoefend bij de CNIL (L. 561-45 van de Franse Code Monétaire et Financier).

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest recente versie is beschikbaar op de website van uw Bank.



Bijlagen

Kies uw Caisse d'Epargne en vind de contactgegevens voor de uitoefening van uw rechten, evenals die van de functionaris voor gegevensbescherming.

Uw Caisse d'Epargne	Wettelijke bepalingen	Waar kunt u uw rechten uitoefenen bij uw Caisse d'Epargne	Hoe neemt u contact op met de functionaris voor gegevensbescherming van uw Caisse d'Epargne
Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou Charentes	Caisse d'Epargne et de Prévoyance Aquitaine Poitou-Charentes, Coöperatieve bank in overeenstemming met de artikelen L. 512-85 en volgende van de Franse Code monétaire et financier - Naamloze vennootschap met aan directiecomité en een raad van bestuur en toezicht - Maatschappelijk kapitaal van € 1 074 625 500 - Hoofdkantoor gevestigd op het adres: 1, parvis Corto Maltese - CS 31271 - 33076 Bordeaux cedex - RCS Bordeaux nr. 353 821 028 - Verzekeringsbemiddelaar, ingeschreven bij het ORIAS onder het nr. 07 004 055.	Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes Functionaris voor gegevensbescherming 1, parvis Corto Maltese - CS 31271-33076 Bordeaux Cedex delegue-protection-donnees@ceapc.caisse-epargne.fr	Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou Charentes Functionaris voor gegevensbescherming 1, parvis Corto Maltese - CS 31271 - 33076 Bordeaux Cedex delegue-protection-donnees@ceapc.caisse-epargne.fr
Caisse d'Epargne Auvergne Limousin	La Caisse d'Epargne et de Prévoyance d'Auvergne et du Limousin, Coöperatieve bank in overeenstemming met de artikelen L. 512-85 en volgende van de Franse Code monétaire et financier - Naamloze vennootschap met een directiecomité en een raad van bestuur en toezicht - Maatschappelijk kapitaal van € 360 000 000 - Hoofdkantoor gevestigd op het adres: 63, Rue Montlosier 63000 Clermont-Ferrand - 382 742 013 RCS Clermont-Ferrand - Verzekeringsbemiddelaar ingeschreven bij het ORIAS onder het nr. 08 045 100.	Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin Klantenservice 63, Rue Montlosier, 63961 Clermont-Ferrand Cedex 9 service-relations-clientele@cepal.caisse-epargne.fr	Caisse d'Epargne d'Auvergne et du Limousin Functionaris voor gegevensbescherming 63, Rue Montlosier - 63961 Clermont-Ferrand Cedex 9 delegue-protection-donnees@cepal.caisse-epargne.fr
Caisse d'Epargne Bourgogne Franche Comté	Caisse d'Epargne et de Prévoyance de Bourgogne Franche-Comté. Hoofdkantoor: 1, rond Point de la Nation - BP 23088 - 21088 Dijon Cedex 9 - Coöperatieve bank in overeenstemming met de artikelen L. 512-85 en volgende van de Franse Code monétaire et financier - Naamloze vennootschap met een directiecomité en een raad van bestuur en toezicht - Maatschappelijk kapitaal van € 525 307 340 - 352 483 341 RCS Dijon - Verzekeringsbemiddelaar ingeschreven bij het ORIAS onder het nr. 07 002 200.	Caisse d'Epargne de Bourgogne Franche-Comté Functionaris voor gegevensbescherming 1, Rond-Point de la Nation - 21088 Dijon Cedex 09 delegue-protection-donnees@cebfc.caisseepargne.fr	Caisse d'Epargne de Bourgogne Franche-Comté Functionaris voor gegevensbescherming 1, Rond-Point de la Nation - 21088 Dijon Cedex 09 delegue-protection-donnees@cebfc.caisse-epargne.fr
Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire	Caisse d'Epargne et de Prévoyance Bretagne - Pays de Loire - Caisse d'Epargne et de Prévoyance Bretagne-Pays de Loire - Coöperatieve bank in overeenstemming met de artikelen L. 512-85 en volgende van de Franse Code monétaire et financier - Naamloze vennootschap met een directiecomité en een raad van bestuur en toezicht - Maatschappelijk kapitaal van € 1 315 000 000 - Hoofdkantoor gevestigd op het adres 2, Place Graslin CS 10305 44003 NANTES Cedex 1 - 392 640 090 RCS Nantes - Verzekeringsbemiddelaar ingeschreven bij het ORIAS onder het nr.07 022 827.	Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire Service animation qualité et réclamations (44069) 15, Avenue de la Jeunesse - CS 30327 - 44703 Orvault Cedex	Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire Functionaris voor gegevensbescherming DOM 44727 - 4, rue du Chêne Germain - 35510 Cesson Sevigné Cedex dpo@cebpl.caisse-epargne.fr
Caisse d'Epargne Provence Alpes Corse	Caisse d'Epargne CEPAC, Coöperatieve bank in overeenstemming met de artikelen L. 512-85 en volgende van de Franse Code monétaire et financier - Naamloze vennootschap met een directiecomité en een raad van bestuur en toezicht - Maatschappelijk kapitaal van € 1 100 000 000 - Hoofdkantoor gevestigd op het adres: Place Estrangin Pastré - 13006 Marseille - 775 559 404 RCS Marseille - Verzekeringsbemiddelaar, ingeschreven bij het ORIAS onder het nr. 07 006 180.	Caisse d'Epargne CEPAC Klantenservice Place Estrangin Pastré - BP 108 - 13254 Marseille Cedex 6	delegue-protection-donnees@cebfc.caisse-epargne.fr

Caisse d'Epargne Côte d'Azur	Caisse d'Epargne et de Prévoyance Côte d'Azur, Coöperatieve naamloze vennootschap in overeenstemming met de artikelen L. 512-85 en volgende van de Franse Code monétaire et financier - Maatschappelijk kapitaal van € 515 033 520 - Hoofdkantoor gevestigd op het adres: 455, promenade des Anglais, 06200 Nice - 384 402 871 RCS NICE - Verzekeringsbemiddelaar, ingeschreven bij het ORIAS onder het nr. 07 002 199.	Klantenservice 455, Promenade des Anglais - BP 3297 - 06205 Nice Cedex 3. Of het contactformulier van de Klantenservice: www.caisse-epargne.fr/ cote- d-azur/service-relaties- cliënten- particulierhttp://www.cai sse-epargne.fr/cote-d- azur/service-relations- clientele-des- particuliers	Caisse d'Epargne Côte d'Azur Functionaris voor gegevensbescherming 455, Engels Promenade - BP 3297 - 06205 Nice Cedex 3 delegue-protection-donnees@ cebfc.caisse-epargne.fr
---	--	---	--

Uw Caisse D'Epargne	Wettelijke bepalingen	Waar kunt u uw rechten uitoefenen bij uw Caisse d'Epargne	Hoe neemt u contact op met de functionaris voor gegevensbescherming van uw Caisse d'Epargne
Caisse d'Epargne Grand Est Europe	Caisse d'Epargne et de Prévoyance Grand Est Europe, Coöperatieve bank in overeenstemming met de artikelen L.512-85 en volgende van de Franse Code monétaire et financier, naamloze vennootschap met een directiecomité en een raad van bestuur en toezicht met een kapitaal van € 681 876 700 - hoofdkantoor gevestigd op het adres Strasbourg (67000), 1, avenue du Rhin - 775 618 622 RCS STRASBOURG - ingeschreven bij het ORIAS onder het nr. 07 004 738.	Caisse d'Epargne Grand Est Europe Klantenservice 5, Parvis des Droits de l'Homme - 57012 Metz Cedex Customer.Relations@cegee.kassa-epargne.fr	Caisse d'Epargne Grand Est Europe Functionaris voor gegevensbescherming 5, Parvis des Droits de l'Homme - 57012 Metz Cedex delegue-protection-donnees@cebfc.caisse-epargne.fr
La Caisse d'Epargne Hauts de France	Coöperatieve bank in overeenstemming met de artikelen L. 512-85 en volgende van de Franse Code monétaire et financier - Naamloze vennootschap met een directiecomité en een raad van bestuur en toezicht - Maatschappelijk kapitaal van € 1 000 000 000 • Hoofdkantoor 612 rue de la Chaude Rivière 59800 LILLE • 383 000 692 RCS Lille Métropole - Verzekeringsbemiddelaar, ingeschreven bij het ORIAS onder het nr. 07 008 031.	La Caisse d'Epargne Hauts de France, Klantenservice 8, rue Vadé - 80064 Amiens Cedex 9 service.client@hdf.caisse-epargne.fr	Caisse d'Epargne Hauts de France Functionaris voor gegevensbescherming 8, rue Vadé - 80064 Amiens Cedex 9 delegue-protection-donnees@cebfc.caisse-epargne.fr
La Caisse d'Epargne île de france,	La Caisse d'Epargne et de Prévoyance Île-de-France - 26/28 rue Neuve Tolbiac - CS 91344 - 75633 Paris Cedex 13 - Coöperatieve bank in overeenstemming met de artikelen L. 512-85 en volgende van de Franse Code monétaire et financier - Naamloze vennootschap met een directiecomité en een raad van bestuur en toezicht - Maatschappelijk kapitaal van € 2 375 000 000 - Hoofdkantoor gevestigd op het adres: 19, Rue du Louvre - 75001 Parijs - Verzekeringsbemiddelaar ingeschreven bij het ORIAS onder het nr. 07 005 200. NAF-code 6419Z.	Caisse d'Epargne Île-de-France Klantenservice 26-28, rue Neuve Tolbiac - CS 91344 - 75633 Paris Cedex 13 contactdonneespersonnelles@ceidf.caisse-epargne.fr	Caisse d'Epargne Île-de-France Functionaris voor gegevensbescherming 26-28, rue Neuve Tolbiac - CS 91344 - 75633 Paris Cedex 13 DPO@ceidf.caisse-epargne.fr
Caisse d'Epargne Languedoc Roussillon	Caisse d'Epargne et de Prévoyance du Languedoc-Roussillon, Coöperatieve bank in overeenstemming met de artikelen L. 512-85 en volgende van de Franse Code monétaire et financier, naamloze vennootschap met een directiecomité en een raad van bestuur en toezicht met een kapitaal van € 370 000 000 - RCS Montpellier 383.451.267- Hoofdkantoor gevestigd op het adres 254 rue Michel Teule BP 7330, 34184 Montpellier cedex 4 - Verzekeringsbemiddelaar ingeschreven bij het ORIAS onder het nr. 07 005 729.	Caisse d'Epargne Languedoc-Roussillon Klantenservice 254, rue Michel Teule - BP 7330 - 34184 Montpellier Cedex 4. Protectiondesdonnees@celr.kas-epargne.fr	Caisse d'Epargne Languedoc-Roussillon Functionaris voor gegevensbescherming 254, rue Michel Teule - 34184 Montpellier Cedex 4 delegue-protection-donnees@cebfc.caisse-epargne.fr
Caisse d'Epargne Loire Centre	La Caisse d'Epargne et de Prévoyance Loire-Centre, Coöperatieve bank in overeenstemming met de artikelen L. 512-85 en volgende van de Franse Code monétaire et financier - Naamloze vennootschap met een directiecomité en een raad van bestuur en toezicht - Maatschappelijk kapitaal van € 474 039 440 Hoofdkantoor gevestigd op het adres Orléans, 7 rue d'Escures. RCS Orleans 383 952 470.	Caisse d'Epargne Loire-Centre Klantenservice 36, allée Ferdinand de Lesseps - CS 90657 - 37206 Tours Cedex relation.clientele@celc.caisse-epargne.fr	Caisse d'Epargne Loire-Centre Klantenservice ter attentie van de functionaris voor gegevensbescherming (DPD) 36, allée Ferdinand de Lesseps - CS 90657 - 37206 Tours Cedex delegue-protection-donnees@cebfc.caisse-epargne.fr
Caisse d'Epargne Loire Drôme Ardèche	La Caisse d'Epargne et de Prévoyance Loire Drôme Ardèche, Coöperatieve Naamloze vennootschap in overeenstemming met de artikelen L.512-85 en volgende van de Franse Code monétaire et financier, met een maatschappelijk kapitaal van € 352 271 000. Hoofdkantoor: Espace Fauriel - 17, rue des Frères Ponchardier - BP 147 - 42012 Saint-Étienne Cedex 2 - 383 686 839 RCS Saint-Étienne - Verzekeringsbemiddelaar ingeschreven bij het ORIAS onder het nr. 07 004 526	Caisse d'Epargne Loire Drôme Ardèche Klantenservice 17, Rue des Frères Ponchardier - 42012 Saint Etienne Cedex	Caisse d'Epargne Loire Drôme Ardèche Functionaris voor gegevensbescherming 17, Rue des Frères Ponchardier - 42012 Saint Etienne Cedex celda-b-dpd@celda.caisse-epargne.fr



Uw Caisse d'Epargne	Wettelijke bepalingen	Waar u uw rechten kunt uitoefenen bij uw Caisse d'Epargne	Hoe neemt u contact op met de functionaris voor gegevensbescherming van uw Caisse d'Epargne
Caisse d'Epargne Midi-Pyrénées	La Caisse d'Epargne et de Prévoyance de Midi-Pyrénées, Coöperatieve bank in overeenstemming met de artikelen L. 512-85 en volgende van de Franse Code monétaire et financier - Naamloze vennootschap met een directiecomité en een raad van bestuur en toezicht - Maatschappelijk kapitaal van € 590 943 220 met Hoofdkantoor op het adres 10, Avenue Maxwell te Toulouse 31100, geregistreerd in de RCS van Toulouse onder het nummer 383 354 594, Verzekeringsbemiddelaar ingeschreven bij het ORIAS onder het nr. 07019431, beroepskaart "Transaction sur immeubles et fonds de commerce" nr. CPI 3101 2018 000 037 168, financiële garantie € 110 000.	Caisse d'Epargne de Midi-Pyrénées Klantenservice 10, avenue Maxwell - BP 22306 - 31023 Toulouse Cedex	Caisse d'Epargne de Midi-Pyrénées Functionaris voor gegevensbescherming 10, Avenue Maxwell - BP 22306 - 31023 Toulouse Cedex 1 delegue-protection-donnees@cemp.caisse-epargne.fr
Caisse d'Epargne de Normandie	Caisse d'Epargne et de Prévoyance Normandie, Coöperatieve bank in overeenstemming met de artikelen L. 512-85 en volgende van de Franse Code monétaire et financier - Naamloze vennootschap met een directiecomité en een raad van bestuur en toezicht - Maatschappelijk kapitaal van € 520 000 000 Hoofdkantoor: 151 Rue d'Uelzen - 76230 Bois-Guillaume - R.C.S. Rouen 384 353 413 - Verzekeringsbemiddelaar ingeschreven bij het ORIAS onder het nr. 07 004 919.	Caisse d'Epargne Normandie Klantenservice 151 rue d'Uelzen 76230 Bois-Guillaume E-mailadres: delegue-protection-donnees@cen.caisse-epargne.fr	Caisse d'Epargne Normandie Klantenservice 151 rue d'Uelzen 76230 Bois-Guillaume E-mailadres: delegue-protection-donnees@cen.caisse-epargne.fr
Caisse d'Epargne Provence Alpes Corse	Caisse d'Epargne et de Prévoyance de Rhône Alpes - Coöperatieve Bank in overeenstemming met de artikelen L. 512-85 en volgende van de Franse Code monétaire et financier. Naamloze vennootschap met een directiecomité en een raad van bestuur en toezicht - Maatschappelijk kapitaal van € 1 150 000 000 - 116 Cours Lafayette 69003 Lyon - 384 006 029 RCS Lyon - Verzekeringsbemiddelaar, ingeschreven bij het ORIAS onder het nr. 07 004 760.	Caisse d'Epargne Rhône Alpes Klantenservice 116, cours Lafayette - BP 3276 - 69404 Lyon Cedex 03 http://www.caisse-epargne.fr/rhone-alpes/services-numeros-utiles Rubriek "Service Relations Clientèle"	Caisse d'Epargne Rhône Alpes Functionaris voor gegevensbescherming 116, cours Lafayette - BP 3276 - 69404 Lyon Cedex 03 delegue-protection-donnees@cera.caisse-epargne.fr

OVERIGE ONDERNEMINGEN BINNEN DE GROUPE BPCE

Niet-limitatieve contactgegevens van de bedrijven van de Groupe BPCE die producten en diensten op de markt brengen via de netwerken van de Caisses d'Epargne, de Banques Populaires en de aangesloten banken en BPCE SA, het centrale orgaan van de groep

Omschrijving	Betrokken klanten	Betrokken producten en diensten	Wettelijke vermeldingen/ Contactgegevens Functionaris voor Gegevensbescherming
BPCE S.A.	-	Centraal orgaan van de Groupe BPCE. Vertegenwoordigt de aangesloten kredietinstellingen en financieringsmaatschappijen bij hun contacten met de toezichthoudende autoriteiten en voert de taken uit die hem bij wet zijn opgedragen. Aanvragen in het kader van een relatie met een van de vestigingen van Groupe BPCE moeten uitsluitend worden gericht aan de functionaris voor gegevensbescherming van de betrokken instelling.	BPCE - Naamloze vennootschap met directie en raad van toezicht met een kapitaal van € 170 384 630 - Hoofdkantoor gevestigd op het adres: 50, avenue Pierre Mendès France - 75201 Paris Cedex 13. Functionaris voor gegevensbescherming: 50 avenue Pierre Mendès France, 75201 PARIS Cedex 13
BPCE Financement	Particulieren Zakelijke klanten	Toekenning en beheer van doorlopende kredietaanbiedingen (netwerk Facelia en Créodis BPlzicarte en netwerk Teoz CE, Navegador BCP) Kredietaanbod schulderstructurering RegenAir Betaaloplossing in "N" keer aangeboden aan handelaars en e-commerce voor hun klanten	BPCE Financement - Naamloze vennootschap met een raad van bestuur en een kapitaal van € 73 801 950, ingeschreven in het RCS Paris onder het nr. 439 869 587. Hoofdkantoor: 50 avenue Pierre Mendès France, 75013 Paris, Frankrijk. Privacyverklaring persoonsgegevens: www.notice-financement.bpce.fr DPO BPCE Financement - Consumentendienst - TSA 68004 - 59781 LILLE Cedex 9 serviceconsommateurs@natixis.com
Compagnie Européenne de Garanties et Cautions (CEGC)	Particulieren Zakelijke klanten	Borg op vastgoedleningen Zekerheden en garanties	Compagnie Européenne de Garanties et Cautions - naamloze vennootschap met een kapitaal van € 160 995 996, ingeschreven RCS Nanterre onder het nr. 382 506 079. Hoofdkantoor: CEGC, 16 rue Hoche, Tour Kupka B - TSA 39999 - 92919 La Défense Cedex Privacyverklaring persoonsgegevens: www.c-garanties.com/rgpd DPO CEGC - Tour Kupka B - TSA39999 - 92919 Défense Cedex
BPCE Lease en haar dochtermaatschappijen	Particulieren Zakelijke klanten	Leasing met aankoopoptie voertuigen Uitrusting en onroerende leasing, lange termijn voertuigenleasing met of zonder koopoptie, computerleasing en financiering hernieuwbare energie...	BPCE Lease - Naamloze vennootschap met een kapitaal van € 354 096 074 - RCS Paris B 379 155 369 - Hoofdkantoor: 50, Avenue Pierre Mendès-France - 75013 Paris Privacyverklaring persoonsgegevens: http://www.lease.bpce.fr rubriek "beleid inzake persoonsgegevens" DPO Lease - 50 avenue Pierre Mendès France - 75201 Paris Cedex 13 Lease-dpo@bpce.fr
BPCE Factor	Zakelijke klanten	Factoring	BPCE Factor - Naamloze vennootschap met een kapitaal van € 19 915 600 - RCS Paris 379160070 - Hoofdkantoor: 50 avenue Pierre Mendès France, 75013 Paris Privacyverklaring persoonsgegevens: www.factor.bpce.fr/notice-rgpd/ Functionaris voor gegevensbescherming - Direction Risques et Compliance - 10-12 avenue Winston Churchill - 94220 Charenton le Pont factor-cnif@bpce.fr



BPCE Assurances	Particulieren Zakelijke klanten	Schadeverzekeringsproducten (auto/2 wielen, huis, individuele en collectieve aanvullende ziektelkostenverzekering, levensongevallenverzekering, verzekering multimedia-apparatuur, rechtsbescherming, parabancaire verzekering, bewaking op afstand, beroepsverzekering, enz.) BPCE Assurances is een dochteronderneming van Natixis	BPCE Assurance - naamloze vennootschap met een kapitaal van € 61 996 212,00 - RCS Parijs 350 663 860 - onderneming in overeenstemming met de Franse Code des Assurances - Hoofdkantoor: 88, Avenue de France - 75013 Paris Privacyverklaring persoonsgegevens: www.natixis.com - rubriek "Gegevensbescherming" Data Privacy Liaison - BPCE Assurances - 88, avenue de France - 75013 PARIS dpobpceassurances@natixis.com
-----------------	---------------------------------------	--	---

Omschrijving	Betrokken klanten	Betrokken producten en diensten	Wettelijke vermeldingen/ Contactgegevens Functionaris voor Gegevensbescherming
BPCE Vie et BPCE Prévoyance	Particulieren Zakelijke klanten	BPCE Vie biedt spaar- en pensioencontracten aan BPCE Prévoyance biedt dekking in geval van overlijden, ongeval of invaliditeit BPCE Vie en BPCE Prévoyance zijn verzekeringsmaatschappijen van Natixis Assurances	BPCE Vie - Naamloze vennootschap met een kapitaal van € 161 469 776 - onderneming in overeenstemming met de Franse Code des Assurances - RCS Parijs 349 004 341 - Hoofdkantoor: 30 avenue Pierre Mendès France, 75013 Paris, Frankrijk. BPCE Prévoyance - Naamloze vennootschap met kapitaal van € 13 042 257 - onderneming in overeenstemming met de Franse Code des Assurances - RCS Parijs 352 259 717 - Hoofdkantoor: 30 avenue Pierre Mendès France, 75013 Paris Privacyverklaring persoonsgegevens: www.assurances.natixis.com Data Privacy Liaison BPCE Vie/BPCE Prévoyance - Direction Conformité et Contrôles Permanents - 59 avenue Pierre Mendès France - CS 11440 - 75709 Paris Cedex 13 dpo.bpcevie@natixis.com
Natixis Interépargne	Ondernemingen	Oplossingen voor werknemers op het gebied van sparen, pensioenen en aandelenbezit	Natixis Interépargne - Naamloze vennootschap met een kapitaal van € 8 890 784 - 692 012 669 RCS Paris B - Hoofdkantoor: 30 Avenue Pierre Mendès France - 75013 Parijs Bijschrift persoonsgegevens: www.epargnants.interepargne.natixis.fr Functionaris voor gegevensbescherming - Natixis Interépargne - 30 avenue Pierre Mendès France - 75013 Paris Relais-cnif-interepargne@natixis.com
SOCFIM	Zakelijke klanten	Expertise voor vastgoedprofessionals (projectfinanciering, bedrijfsfinanciering, externe groeitransacties of structureren van vermogende particulieren) balans, regelingen...	SOCFIM - SA met een kapitaal van € 46 628 060 - RCS Paris B 390 348 779 - RCS Paris B 390 348 779 - Hoofdkantoor: 10 Boulevard de Grenelle CS 62305 - 75740 Paris Cedex 15 Privacyverklaring persoonsgegevens: http://www.socfim.com rubriek SOCFIM DPO - 10 quai de Grenelle - 75015 ParisBal- DPO@socfim.fr

CAISSE D'EPARGNE

BPCE, naamloze vennootschap met directie en raad van toezicht met een kapitaal van € 170 384 630. Hoofdkantoor: 50, Avenue Pierre Mendès-France - 75201 Paris cedex 13 - 493 455 042 RCS Paris. BPCE, verzekeringsbemiddelaar ingeschreven bij het ORIAS onder het nr. 08 045 100. Versie oktober 2020 - EdEp: 10.2020.32533.

