

Addendum bij de Informatieverklaring over de Verwerking van Persoonsgegevens

Caisse d'Epargne - Hauts de France, Belgisch bijkantoor

De volgende bepalingen vullen de Informatieverklaring over de Verwerking van Persoonsgegevens (zoals aangehecht en hierna de "Verklaring" genoemd) aan en zijn van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Caisse d'Epargne, als verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de activiteiten van haar Belgisch bijkantoor, met maatschappelijke zetel te Louizalaan 143, 1050 Brussel (ondernemingsnummer 0674.826.826.723 RPR Brussel).

Algemene opmerkingen :

- **Bevoegde autoriteiten** : verwijzingen in de Verklaring naar de Banque de France, de Franse belastingdienst of andere bevoegde Franse autoriteiten moeten worden aangevuld met verwijzingen naar de Nationale Bank van België, de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), de Belgische belastingdienst en andere bevoegde Belgische autoriteiten, in voorkomend geval.
- **Beroepsgeheim** : verwijzingen in de Verklaring naar het beroepsgeheim en het principe van geheimhouding moeten worden begrepen als verwijzingen naar de professionele discretieplicht waaraan Caisse d'Epargne in België is onderworpen.

Specifieke opmerkingen :

- **Bijzondere categorieën van persoonsgegevens** (zie Artikel "HOE VERZAMELEN WIJ PERSOONSgegevens DIE OP U BETREKKING HEBBEN" van de Verklaring) : De volgende categorieën van persoonsgegevens worden toegevoegd aan de bijzondere categorieën van persoonsgegevens die reeds in de Verklaring zijn opgenomen: gegevens over strafbare feiten en strafrechtelijke veroordelingen.

In principe worden deze gegevens niet verzameld of verwerkt door Caisse d'Epargne, behalve in de volgende gevallen :

- (i) voor zover het beheer van de eigen geschillen van Caisse d'Epargne dit vereist,
 - (ii) wanneer de verwerking noodzakelijk is om redenen van zwaarwegend algemeen belang voor de vervulling van de bij of krachtens de wet opgedragen taken van algemeen belang, of
 - (iii) indien de betrokkene uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven voor de verwerking van dergelijke persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden en de verwerking ervan beperkt is tot die doeleinden.
- **Mededeling van gegevens** (zie Artikel "WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENs" van de Verklaring) : Caisse d'Epargne kan ook verplicht zijn om gegevens mee te delen aan of te raadplegen bij de volgende geregelende bestanden in België :
 - Wettelijke mededelingen aan gerechtelijke of administratieve autoriteiten,
 - Wettelijke mededelingen aan het Centraal Aanspreekpunt (CAP) van de Nationale Bank van België (NBB), zoals hieronder nader omschreven,

- Wettelijke kennisgevingen aan het Register van kredieten aan ondernemingen van de Nationale Bank van België.
- **Bewaring van gegevens** (zie Artikel “HOE LANG WORDEN UW GEGEVENS BEWAARD” van de Verklaring) : persoonsgegevens worden in het algemeen door Caisse d'Epargne bewaard voor de duur van de contractuele relatie met de Klant en voor een periode van 10 jaar na het einde van de contractuele relatie, tenzij kortere of langere bewaartermijnen vereist zijn door de toepasselijke wetgeving of de gegevens noodzakelijk zijn voor de uitoefening van de wettelijke rechten, in welk geval de gegevens worden bewaard tot aan het einde van de procedures, met inbegrip van het verstrijken van de termijn voor eventuele rechtsmiddelen.
- **Overdracht van gegevens** (zie Artikel “WAAR WORDEN UW GEGEVENS OPGESLAGEN” van de Verklaring) : wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte aan landen die niet erkend worden als landen die een adequaat niveau van bescherming van persoonsgegevens bieden, en wanneer deze overdrachten niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de verrichting of de overeenkomst tussen de Klant en Caisse d'Epargne of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen die op verzoek van de Klant zijn genomen (op basis van de afwijkingen voorzien in artikel 49 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna "AVG" genoemd), voorziet Caisse d'Epargne passende waarborgen, zoals de door de Europese Commissie vastgestelde modelcontractbepalingen. U kunt een kopie van deze waarborgen verkrijgen door contact met ons op te nemen op het bovenstaande adres.
- **Prospectie** (zie Artikel “ONZE PROSPECTIEACTIVITEITEN” van de Verklaring) : elke prospectieactiviteit wordt uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en, in het bijzonder, de bepalingen van het Wetboek van Economisch Recht en zal onderworpen zijn aan uw voorafgaande toestemming, indien vereist door de toepasselijke wetgeving.
- **Bewakingscamera** (zie Artikel “DE UITVOERING VAN BEPAALDE VERWERKINGEN OP BASIS VAN EEN SPECIFIEKE TECHNOLOGIE” van de Verklaring) : de gebouwen van Caisse d'Epargne in België worden beschermd door bewakingscamera's, in overeenstemming met de wet van 21 maart 2007 tot regeling van de plaatsing en het gebruik van bewakingscamera's, zoals gewijzigd. De betrokken personen worden door passende pictogrammen op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van camera's. De door de bewakingscamera's verzamelde beelden worden verwerkt met het oog op de bescherming van personen en goederen en worden na een maand verwijderd, tenzij zij kunnen bijdragen tot het bewijzen van een misdrijf, schade of onzorgvuldigheid of het mogelijk maken om een dader, een verstoring van de openbare orde, een getuige of een slachtoffer te identificeren.
- **Telefoonopnames** (zie Artikel “DE UITVOERING VAN BEPAALDE VERWERKINGEN OP BASIS VAN EEN SPECIFIEKE TECHNOLOGIE” van de Verklaring) : telefoongesprekken tussen de Klant en Caisse d'Epargne kunnen telefonisch worden opgenomen ten behoeve van opleidingen, kwaliteitscontroles, evaluaties of verbeteringen van de kwaliteit van producten en diensten of het bewijs van gedane verrichtingen op afstand, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving. Voorafgaand aan de opname zullen wij u hierover inlichten - en voor zover vereist door de toepasselijke wetgeving - uw toestemming voor de opname vragen. De inhoud van de opname of de reproductie daarvan die als bewijs van een commerciële verrichting of van andere zakelijke communicatie zijn vastgelegd, worden uiterlijk aan het einde van de periode waarin

de verrichting in rechte kan worden betwist, verwijderd. De inhoud van de opname of de reproductie ervan die tot doel hebben de kwaliteit van de diensten in callcenters te controleren (of voor andere doeleinden met toestemming van de Klant), worden gedurende maximaal één maand bewaard.

- **Het uitoefenen van uw rechten als betrokkene** (zie Artikelen "UW RECHTEN" en "HOE KAN U UW RECHTEN UITOEFENEN" van de Verklaring) : In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming heeft u het recht op toegang tot, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens, om de verwerking en overdraagbaarheid van uw gegevens te beperken en om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor commerciële prospectiedoeleinden, met inbegrip van het opstellen van profielen voor zover deze betrekking hebben op dergelijke prospectie. Wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken, zonder afbreuk te doen aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van die toestemming voordat deze wordt ingetrokken. Wij verwijzen u naar de Artikelen 11 en 12 van de Verklaring voor een beschrijving van uw rechten of de wijze waarop u deze kunt uitoefenen. U kunt uw rechten ook uitoefenen door contact op te nemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming van de Bank door een e-mail te sturen naar delegue-protection-donnees@hdf.caisse-epargne.fr of door een brief te sturen naar Caisse d'Épargne et Prévoyance Hauts de France - Klantendienst - 8, rue Vadé - 80064 Amiens Cedex 9 - Frankrijk of naar haar Belgisch bijkantoor, Louizalaan 240, 1050 Brussel, België. Tot slot kunt u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Persstraat 35, 1000 Brussel, <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

Bijkomende opmerkingen:

- De databank over bankrisico's of leningen verstrekt door kredietinstellingen aan ondernemingen maakt integraal deel uit van het bedrijfsinformatiesysteem FIBEN ("*Fichier Bancaire des Entreprises*") van de Banque de France. De inschrijving in de Centrale voor kredieten aan ondernemingen ("*Fichier Central des crédits aux entreprises*") gebeurt via het Centraal Risicobestand ("*Fichier Central des Risques*"): 07-1050 Betrekkingen met het publiek - 75049 PARIJS CEDEX 01 - Tel. 01.42.92.92.39.08 - Internet: [www. Banque-France.fr](http://www.Banque-France.fr) in overeenstemming met de wettelijke bepalingen terzake.
- Zoals hieronder vermeld, worden bepaalde gegevens met betrekking tot de Cliënt en de rekening(en) die in België bij Caisse d'Épargne is (zijn) geopend of afgesloten, geregistreerd bij het Centraal Aanspreekpunt (CAP) van de Nationale Bank van België (NBB), overeenkomstig de wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest, artikel 322, §3 van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992 en het Koninklijk Besluit van 17 juli 2013.

De NBB (adres: Berlaimontlaan 14 - 1000 Brussel) is verantwoordelijk voor de verwerking van de doorgegeven gegevens. De bij het CAP geregistreerde gegevens kunnen onder meer worden gebruikt voor belastingonderzoeken, het onderzoeken van strafbare feiten en de bestrijding van het witwassen van geld, de financiering van terrorisme en zware criminaliteit, onder de bij wet gestelde voorwaarden. De gegevens die aan het CAP worden meegedeeld,

worden ook gebruikt om het bedrag van de belastbare inkomsten van de cliënt te bepalen, zodat de inning van de verschuldigde belastingen en roerende voorheffing, de inning van de hoofd- en nevenbelastingen, de belastingverhogingen en de administratieve boetes, de interesten en de kosten worden gewaarborgd. Elke Cliënt heeft het recht om de gegevens die op zijn naam bij het CAP zijn geregistreerd bij de NBB te raadplegen. Elke Klant kan kosteloos de correctie of schrapping van de op zijn naam vermelde gegevens van zijn identiteit of rekening-courant bij het CAP aanvragen. De Cliënt stuurt daartoe zijn verzoek naar Caisse d'Épargne, die, indien nodig, de correctie aan de NBB zal bezorgen. De gegevens worden gedurende tien jaar bij het CAP bewaard. De NBB bewaart de lijst met verzoeken om informatie van het CAP gedurende twee kalenderjaren.